

Manual Book: Teras Kompleks

Puskesmas Selabatu | Inovasi Kesehatan Holistik

1. Pendahuluan

Teras Kompleks (Terapi Sehat Komplementer dan Refleksi) adalah inovasi pelayanan di Puskesmas Selabatu yang mengintegrasikan layanan terapi komplementer ke dalam sistem pelayanan kesehatan primer untuk meningkatkan kesejahteraan holistik pasien.

2. Alur Pelayanan

- Pendaftaran:** Pasien mendaftar melalui loket pendaftaran Puskesmas.
- Skrining:** Tenaga kesehatan melakukan asesmen awal keluhan psikosomatis atau kebutuhan relaksasi.
- Tindakan:** Terapis terlatih memberikan tindakan (Akupresur/Refleksi/Relaksasi) sesuai prosedur.
- Edukasi:** Pasien diberikan edukasi kesehatan untuk menunjang efektivitas terapi.
- Evaluasi:** Pencatatan hasil tindakan dan umpan balik pasien.

3. Standar Operasional Prosedur (SOP) Singkat

Tahap	Tindakan
Persiapan	Pembersihan ruang, sterilisasi alat, persiapan bahan habis pakai.
Tindakan	Pemberian terapi oleh nakes bersertifikat sesuai standar (SOP Pijat/Akupresur).

Dokumentasi	Pencatatan dalam rekam medis dan buku register layanan Teras Kompleks.
-------------	--

| 4. Monitoring dan Evaluasi

Evaluasi dilakukan secara berkala melalui:

- Survei Kepuasan Pasien (SKP).
- Data kunjungan bulanan dan penurunan keluhan psikosomatis.
- Audit internal prosedur layanan.

| 5. Penutup

Manual ini merupakan acuan dasar operasional Teras Kompleks. Pengembangan layanan akan terus disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan regulasi kesehatan.